

Wichtige Begriffe zu Ihrer ADAC-Kreditkarte und dem Kreditkarten-Banking

Start-Zugangsdaten

- sind notwendig für die Erstregistrierung im Kreditkarten-Banking (Web oder App).
- werden nach erfolgreicher Beantragung der Karte automatisch zugestellt an
 - Hauptkarteninhaber per 1-Cent-Überweisung im Verwendungszweck.
 - Partnerkarteninhaber per Brief.
- sind 30 Tage gültig und können bei Bedarf auf der Login-Seite des Kreditkarten-Bankings erneut angefordert werden.
- bestehen aus
 - Start-Benutzername (8 Großbuchstaben).
 - Start-Passwort (8 Ziffern).

1-Cent-Überweisung

- Gutschrift von 0,01 € auf das Girokonto des Hauptkarteninhabers.
- enthält im Verwendungszweck die Start-Zugangsdaten (Start-Benutzername und Start-Passwort) für den Hauptkarteninhaber.

Diese Daten sollten Sie sich merken:

Benutzername

- ist für die Anmeldung im Kreditkarten-Banking erforderlich (Web und App).
- legt der Kunde einmalig bei Erstregistrierung im Kreditkarten-Banking fest.
- kann nicht geändert werden.

Passwort

- ist für die Anmeldung im Kreditkarten-Banking erforderlich (Web und App).
- hinterlegt der Kunde bei Erstregistrierung im Kreditkarten-Banking.
- kann jederzeit im Web geändert werden.

Auf der Login-Seite des Kreditkarten-Bankings kann über den Link „Benutzername bzw. Passwort vergessen“ der Benutzername eingesehen oder das Passwort neu festgelegt werden (Web und App).

Die manuelle Eingabe der Login-Daten kann in der App durch Touch ID, Face ID bzw. Biometrie ersetzt werden.

Wunsch-PIN – für Geldautomat und Geschäfte

- erforderlich für Bargeldabhebungen an Geldautomaten/ATM oder Zahlungen in Geschäften.
- hinterlegt der Kunde im Kreditkarten-Banking unter Karte > Wunsch-PIN vergeben (Web und App).
- kann jederzeit geändert werden.
- besteht aus 4 Ziffern.



Online-PIN – für sicheres Bezahlen im Internet

- notwendig für das Sicherheitsverfahren Visa Secure bzw. Mastercard® Identity Check™.
- erforderlich bei Online-Zahlungen mit 2-Faktor-Authentifizierung (1. Faktor: SMS-TAN, 2. Faktor: Online-PIN).
- Festlegung im Kreditkarten-Banking (Web und App) unter Karte > Online-PIN (Visa Secure / Mastercard® Identity Check™).
- kann jederzeit geändert werden.
- besteht aus 5 Ziffern.

SMS-TAN

- notwendig für die Authentifizierung von Aufträgen wie Adressänderung im Kreditkarten-Banking.
- erforderlich für die Bestätigung von Online-Zahlungen mit Visa Secure bzw. Mastercard® Identity Check™.
- wird an die im Kartenkonto hinterlegte Mobilfunknummer (jederzeit änderbar im Web und in der App) übermittelt.
- Absender der SMS: LBB.
- ist 5 Minuten gültig.
- besteht aus 6 Ziffern.

SMART-PIN – Verwendung bei App-Nutzung

- notwendig für die Freigabe von Aufträgen wie Adressenänderung in der ADAC Kreditkarten App.
- ist an das Gerät gebunden, auf dem sie eingerichtet wurde.
- kann jederzeit in der App geändert werden unter Profil > Einstellungen > SMART-PIN.
- **bei Wechsel des Geräts zu beachten:** Vor der Installation der App auf dem neuen Gerät muss im Web unter adac.lbb.de (unter Profil > Einstellungen > 2-Faktor-Authentifizierung) von SMART-PIN auf SMS-TAN umgestellt werden. Nach dem Login auf dem neuen Gerät erfolgt automatisch die Weiterleitung zur Hinterlegung der neuen SMART-PIN. Ohne vorherige Umstellung auf SMS-TAN kann für das neue Gerät keine SMART-PIN hinterlegt werden.
- 6-stellig (mindestens eine Ziffer; Buchstaben und Sonderzeichen erlaubt).

Die manuelle Eingabe der SMART-PIN kann durch Touch ID, Face ID bzw. Biometrie ersetzt werden.